



ÜST YÖNETİM TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI

1. ARC Belgelendirme; sahiplerinin üye olduğu dernek, cemiyet ve sivil toplum kuruluşlarına herhangi bir ayrıcalık yapmayacağını, Uygunluk Değerlendirme faaliyetlerini, konu ile ilgili olan tüm taraflardan bağımsız olarak yerine getireceğini,
2. ARC Belgelendirme; personelini Asansör Uygunluk Değerlendirme prosesinin sonuçlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutacağını,
3. TS EN 17065 standart maddelerine, yasalara, iş ahlaki kurallarına uygun olarak çalışmak için gerekli ortamı sağlanacağı,
4. Bütün çalışanların ve ARC Belgelendirme ile ticari ilişkisi olan kuruluşların saygınlığını ve itibarını zedeleyecek her türlü davranıştan kaçınacağını,
5. Müşterilere ait gizli bilgileri korunacağını ve yeterlilik, tarafsızlık, karar verme bağımsızlığı, kontrol ve ölçüm sonuçlarına olan güveni azaltacak, menfaat sağlayacak herhangi bir faaliyette bulunmayacağını,
6. Müşterilerden gelen maddi ve manevi menfaat tekliflerini kabul etmeyeceğini,
7. *ARC Belgelendirme olarak uygunluk değerlendirme faaliyetleri ile ilgili politikaları ve prosedürleri herhangi bir ayırım yapmayacağını, ilgili Prosedürleri ve başvuruları web sayfasından tüm müşterilerin eşit ve açık bir şekilde erişimine sunacağını, ayrıca; müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hâlihazırda belgelendirme sayısına ve mali yapısına bağlı olarak değerlendirmeyeceğini,*
8. Asansör Uygunluk Değerlendirme faaliyetleri kapsamında, objektif olmayan yorum ve değerlendirmeler yapmayacağını, müşterileri, TÜRKAK'ı, Bakanlığı ve UDK' ları kısaca tüm paydaşları olumsuz etkileyebilecek her türlü davranıştan uzak duracağını, yanlı ve hoşgörüsüz olmayacağını, tarafsız ve bağımsız davranacağını,
9. Müşteri ilişkilerini çıkar birliği ya da çatışması içine almayacağını, çalışanları kurum içinde görev çelişkisi yaratmayacak şekilde organize edeceğini, çalışanlara tarafsızlık ve gizlilik beyanlarının dışına çıkmaları için baskı yapmayacağını,
10. ARC Belgelendirme çalışanlarının, Ürün Uygunluk Değerlendirme hizmeti verilen kuruluşlarla tarafsızlığı etkileyecek ilişkilerini engelleyeceğini,
11. Muayene ve deney sonuçları, Müşteriler hakkındaki bilgilerin, ilgili kuruluşun yazılı muvafakati olmaksızın üçüncü bir tarafa açıklamayacağını, bu gibi bilgilerin, kanun, yönetmelik ve tebliğler gereği üçüncü taraflara açılması durumunda, kuruluşun, sağlanan bu bilgiler hakkında, ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlerde izin verilen şekilde bilgilendireceğini,
12. Kuruluşlara ait her tür bilgi, belge ve dokümanın gizliliği ve güvenliğini sağlayacağını, Asansör Uygunluk Değerlendirme hizmetlerinin sunumunda herhangi bir coğrafi kısıtlama uygulamayacağını, ARC Belgelendirme' den doğabilecek kanıtlı zararlar olursa her tür yasal tazminatı ödeyeceğini,
13. Asansör Uygunluk Değerlendirme sisteminin çalıştırılması için, mesleki sorumluluk sigortası dışında kalan konularda gerekli olan mali kaynakların, şirket ortaklarının kişisel varlıkları ile de desteklenerek sürekli şekilde koruyacağını ve devamlılığını sağlayacağını,
14. ARC Belgelendirme'nin sahiplerinin ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine dahil olduğu kuruluşlara Asansör Uygunluk Değerlendirme hizmeti vermeyeceğini,
15. ARC Belgelendirme faaliyetlerini danışmanlık sağlayan bir kuruluşun faaliyetleri ile bağlantılı olarak pazarlayamaz veya teklif edemez. Belirli bir danışmanlık kuruluşunun kullanılmış olması durumunda belgelendirmenin daha basit, daha kolay, daha çabuk veya daha düşük maliyetli olabileceğini ifade edemez.
16. Uygunluk değerlendirmesi yapılan müşterinin personeli, ARC Belgelendirme'nin o müşteriye ait değerlendirme faaliyetinin yönetiminde, gözden geçirme veya belgelendirme kararında yer alamaz.
17. ARC Belgelendirme asansör onaylanmış kuruluş hizmetleri dışında başka bir hizmet vermemektedir. İleride farklı bir hizmet verilirse risk analizi yaparak riskin ürün belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını etki etmeyecek şekilde vereceğini,
18. ARC Belgelendirme şirket hissedarlarının farklı bir tüzel kişilikte bulunan ortaklıktaki işleri ile alakalı olarak şart koyarak belgelendirmede kolaylık veya zorluk sağlamayacağını,
19. Ürün belgelendirme konusunda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermeyeceğini, kendisine gelecek eğitim ve danışmanlık hizmet taleplerini başka kuruluşlara yönlendirme yapmayacağını,
20. Tüm bu hususların aksi kanıtlandığı takdirde konu ile ilgili olarak Gaziantep Bölge Mahkemelerinin uygulayacağı yasal ve cezai şartları taahhüt ve kabul ederim.
21. ARC Belgelendirme üst yönetimi ve uygunluk değerlendirmede görevli tüm personelin denetlenen/belgelendirilen ürünlerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya



ARC BELGELENDİRME

ÜST YÖNETİM TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI

bakımcısı veya bu taraflardan herhangi birinin yetkili temsilcisi veya danışmanı olmadığını bu riskle ilgili önlemler alınacağını beyan ve taahhüt ederim.

13.12.2025
ERHAN ATAÇ
Genel Müdür